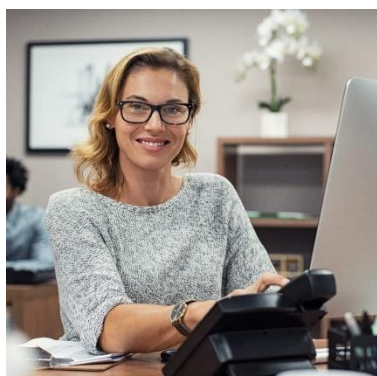




UnternehmerAkademie



Telefontraining

Kurztext	Serviceorientierte In- und Outbound-Telefonate als wichtiger Bestandteil der Unternehmenskommunikation – Basics und Specials für jeden Gesprächsanlass – von der Begrüßung bis zum herausfordernden Gespräch.	
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenkontakte am Medium Telefon positiv gestalten • Kommunikative Anforderungen beim Austausch von Informationen • Funktionsweisen der Kommunikation erkennen • Kompetente Begrüßung: positiver, repräsentativer erster Eindruck • Eloquenter sprachlicher und „ganzheitlicher“ Ausdruck • der „gute Ton“, die richtige Einstellung • Worte und Formulierungen, die wirken • aktive Gesprächssteuerung, sprachliche Instrumente und Techniken • Beenden und Nachbearbeiten eines Telefonates • Ausgehende Telefonate planen und führen • Praxisbeispiele und –übungen • Reflexion des eigenen Kommunikationsstils 	
Zielgruppe:	Existenzgründer, Unternehmer, Fach- und Führungskräfte sowie alle Personen, die telefonischen Kontakt zu Kunden oder Geschäftspartnern haben.	
Referentin:	Iris Huber-Ertl, Trainerin (IHK)	
Termin:	Dienstag 12.07.2022 und Dienstag 19.07.2022 jeweils von 9:00 – 13:30 Uhr	
Ort:	Schloss Mariakirchen, Obere Hofmark 3, 94424 Arnstorf OT Mariakirchen	
Investition:	326 € netto für zwei Vormittage inkl. Seminarunterlagen, Verpflegung, Tagungsgetränke 10 % Frühbucherrabatt bei Anmeldung bis 21.06.2022.	
Kontakt:	Hans Lindner Regionalförderung, Silvia Haslbauer Telefon: 08723 20-2235 E-Mail: Silvia.Haslbauer@Hans-Lindner-Stiftung.de	