

Kundenorientierte Kommunikation

im Rahmen der berufsbegleitenden Weiterbildung „Zertifizierter Betriebswirt (THD)“

Thema	<p>Sie erkennen die Bedeutung kundenorientierter Kommunikation für Ihren dauerhaften Geschäftserfolg und den Ihres Unternehmens.</p> <p>Sie verstehen an welchen Kriterien kundenorientierte Kommunikation für Kunden konkret und greifbar wird.</p> <p>Sie entwickeln Wege und Möglichkeiten wie Sie Kundenorientierung für sich und Ihr Unternehmen etablieren können.</p> <p>Sie verstehen Reklamationen und Beschwerden als wichtige Chance zur Verbesserung der kundenorientierten Kommunikation im eigenen Unternehmen.</p>
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Axiome der Kommunikation • Bausteine und Instrumente auf dem Weg zu kundenorientierter Kommunikation • Gesprächsstrategien und -techniken kundenorientierter Kommunikation • Einwände und Beschwerden strategisch behandeln • Wirken, überzeugen und begeistern mit kundenorientierter Kommunikation
Referent	Gerhard Huber, Dipl. Trainer & Berater BaTB und BdVT
Termin	Sonntag, 27. Juli 2025 von 08:30 Uhr bis 17:45 Uhr
Ort	Schloss Mariakirchen, Obere Hofmark 3 94424 Arnstorf OT Mariakirchen
Investition	249 EUR, brutto inkl. Seminarunterlagen und Tagungsgetränke
Anmeldung	Hans Lindner Regionalförderung AG & Co. KG, Silvia Haslbauer E-Mail: Silvia.Haslbauer@Hans-Lindner-Stiftung.de Tel.: 08723 20-2235